

FH Meubelen voorwaarden 2013

Deel A. Algemene voorwaarden FH Meubelen

I Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt onder FH Meubelen verstaan: FH Meubelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12066418 handelend onder de naam FH Meubelen gevestigd op de Van Schaesbergstraat 17 te Horst.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij FH Meubelen, of een van haar partners diensten en/of producten van welke aard ook aan afnemer levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12066418.

Deze voorwaarden worden bij schriftelijke overeenkomsten verstrekt, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen de voorwaarden op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: www.fhmeubelen.nl/voorwaarden.

1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van FH Meubelen zijn vrijblijvend, tenzij door FH Meubelen schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FH Meubelen opgegeven gegevens waarop FH Meubelen zijn aanbieding en/of overeenkomst baseert.

1.3 Eventuele andere voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.5 Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden slechts, indien deze schriftelijk tussen FH Meubelen en afnemer zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offerte

2.1 De door FH Meubelen uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

2.2 De kosten voor het maken van de offerte en eventuele daarin opgenomen berekeningen en of ontwerpen komen voor rekening van de afnemer, indien de offerte niet geaccepteerd wordt. FH Meubelen deelt dit voor het uitbrengen van de offerte mee aan afnemer.

2.3 De door FH Meubelen verstrekte afbeeldingen, beschrijvingen, monsters en stalen zijn indicatief. Een geringe afwijking hiervan levert nimmer een grond voor ontbinding op. Onder geringe afwijking wordt tenminste, maar niet uitsluitend, verstaan: lichte kleurafwijkingen, verschillen in houtsoort en de structuur hiervan.

2.4 FH Meubelen is te allen tijde bevoegd de door haar uitgebrachte offerte door een mededeling in te trekken of te wijzigen.

2.5 De in artikel 2.4 genoemde mededeling is vormvrij.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen FH Meubelen en afnemer komt tot stand zodra: de schriftelijk acceptatie van de offerte door FH Meubelen schriftelijk wordt bevestigd.

3.2 FH Meubelen is niet verplicht een door afnemer ondertekende offerte gestand te doen komen.

3.4 De reden tot afwijzing staat ter vrije bepaling aan FH Meubelen. FH Meubelen is niet gehouden een afwijzing met redenen te omkleden.

3.5 Indien achteraf blijkt dat in de offerte genoemde gegevens en/of bedragen niet juist, niet volledig juist, of niet actueel zijn, kan FH Meubelen de overeenkomst eenzijdig door schriftelijke mededeling wijzigen. Afnemer heeft in voorkomend geval de mogelijkheid binnen redelijke termijn na deze mededeling de overeenkomst te

ontbinden.

Artikel 4. Wijziging Overeenkomst

4.1 Wijzigingen in de overeenkomst gelden slechts, indien deze schriftelijk tussen FH Meubelen en afnemer zijn overeengekomen.

Artikel 5. Beëindiging overeenkomst

5.1 Indien een overeenkomst is aangegaan, kunnen partijen slechts in goed overleg en na opgave van redenen, schriftelijk de overeenkomst beëindigen.

5.2 Indien de afnemer een onjuiste voorstelling omtrent enige gegevens geeft of heeft gegeven, kan FH Meubelen de overeenkomst ontbinden. FH Meubelen is hierbij niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is afnemer gehouden tot vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten, waaronder tenminste, maar niet uitsluitend, begrepen de niet behaalde brutowinst marge en enigerlei andere door FH Meubelen geleden schade.

5.4 Indien afnemer niet in staat is aan zijn verplichten te voldoen, kan FH Meubelen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6. Privacy

6.1 FH Meubelen verplicht zich tot geheimhouding van alle door afnemer als vertrouwelijk aangemerkte gegevens welke zij in het kader van de samenwerking ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

6.2 De verkregen informatie voor het uitvoeren van de overeenkomst zal FH Meubelen uitsluitend voor de daarvoor bestemde doeleinden gebruiken.

6.3 FH Meubelen voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Het niet voldoen aan deze verplichtingen door FH Meubelen levert nimmer een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Flip Herraets Meubelagenturen hanteert een privacy policy ten aanzien van persoonsgegevens. Deze is te vinden op www.fhmeubelen.nl/privacy.

Artikel 7. Overmacht

7.1 FH Meubelen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van FH Meubelen onafhankelijke omstandigheid, waardoor FH Meubelen niet, niet volledig, of niet tijdig in staat is haar verplichtingen jegens afnemer na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, gerekend: het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, waterschade of brandschade in een van de opslagruimten van FH Meubelen, stakingen, storingen in de diensten of netwerken van derden en gebrekkigheid van alle overige zaken van derden, waarvan FH Meubelen ten behoeve van het uitoefenen van de overeenkomst met afnemer gebruik van maakt, evenals de uitval van de door FH Meubelen gebruikte elektriciteitsvoorziening.

7.3 Bij overmacht heeft FH Meubelen – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de overeenkomst met de duur der overmacht op te schorten of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat FH Meubelen in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding

Artikel 8. Betaling

8.1 Betaling van de door FH Meubelen gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden middels directe betaling.

8.2 De door afnemer aan FH Meubelen verschuldigde bedragen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum door afnemer betaald te zijn, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.3 Afnemer is gehouden tot een aanbetaling van 25% van het

geoffreerde bedrag, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft FH Meubelen het recht de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag.

8.5 Indien cliënt niet, of niet volledig binnen de gestelde termijn betaalt is zij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Tevens is zij gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten verschuldigd.

8.6 In geval van verzuim is FH Meubelen gerechtigd iedere levering of overige dienstverlening op te schorten.

8.7 Betaling van de gefactureerde bedragen kan plaats vinden door middel van incasso.

8.8 FH Meubelen is gerechtvaardigd vordering op afnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met aan afnemer verschuldigde bedragen.

8.9 Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening, in welke vorm dan ook, van de aan FH Meubelen verschuldigde bedragen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door FH Meubelen aan afnemer geleverde zaken blijven eigendom van FH Meubelen totdat afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

9.2 Indien afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet, is FH Meubelen gerechtigd de geleverde zaken onverwijld terug te vorderen. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van afnemer.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, catalogi, producten, diensten, ontwerpen of andere uitingen van FH Meubelen en alle documenten en materialen die zij gebruikt berusten bij FH Meubelen en/ of bij degene van wie FH Meubelen een gebruiksrecht of licentie heeft verkregen.

10.2 Het is afnemer niet toegestaan afbeeldingen, teksten, ontwerpen, namen, logo's of andere documenten, waarop het intellectueel eigendomsrecht van FH Meubelen berust te veelelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FH Meubelen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 FH Meubelen zal naar beste kunnen uitvoering geven aan de op haar rustende verplichtingen uit overeenkomst. FH Meubelen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of claims dienaangaande. Mocht blijken dat FH Meubelen aansprakelijk is dan blijft de aansprakelijkheid van FH Meubelen steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

11.2 FH Meubelen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet-ondergeschikten die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn geweest.

11.3 FH Meubelen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door afnemer beschikbaar gestelde zaken en materialen.

11.4 FH Meubelen zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien afnemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

11.5 Eventuele aanspraken van de afnemer in dit kader, moeten onverwijld na het ontdekken van de schade worden ingediend.

Artikel 12. Meerwerk

12.1 Indien FH Meubelen op verzoek of met voorafgaande instemming van afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door afnemer worden vergoed volgens de gebruikelijk gehanteerde tarieven van FH Meubelen.

12.2 Indien er sprake is van een meerwerk zal FH Meubelen afnemer

desgevraagd tevoren informeren over de financiële consequenties van deze werkzaamheden. Deze aanzegging kan schriftelijk dan wel mondeling geschieden

Artikel 13. Levertijd, uitvoeringsperiode en aflevering

13.1 Alle levertijden en uitvoeringsperiodes worden schriftelijk overeengekomen. FH Meubelen zal zich naar beste kunnen inspannen te leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn en/ of uitvoeringsperiode. Een geringe overschrijding van de leveringstermijn en/ of uitvoeringsperiode levert geen grond op voor ontbinding en/ of schadevergoeding.

13.2 Van een geringe overschrijding als genoemd in artikel 13.1 is in ieder geval maar niet uitsluitend sprake indien de leveringstermijn en/ of uitvoeringsperiode met minder dan 4 weken overschreden wordt.

13.3 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst nieuwe omstandigheden openbaren, (hieronder begrepen een wijziging in de zin van artikel 4 van deze voorwaarden)

die op enigerlei wijze invloed kunnen hebben op de levertijd en/ of uitvoeringsperiode, is FH Meubelen gerechtigd om naar billijkheid een nieuwe leveringstermijn en/ of uitvoeringsperiode vast te stellen. Dit kan nimmer een grond zijn voor ontbinding en/ of schadevergoeding.

13.4 Afnemer staat garant voor het verstrekken van een juist afleveradres en tijdstip. Indien door toedoen van afnemer de aflevering niet plaats kan vinden, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van afnemer.

13.5 FH Meubelen is gerechtigd een nieuwe afleverlocatie, of aflevertijdstip met afnemer overeen te komen, indien gezien de staat, toegankelijkheid, of bereikbaarheid van de afleverlocatie, aflevering niet redelijkerwijs mogelijk is. Zulks ter vrije beoordeling van FH Meubelen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van afnemer.

13.6 Het risico op beschadiging van de door FH Meubelen geleverde zaken gaat over op afnemer op het moment van aflevering en/ of uitvoering, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. Uitvoering werkzaamheden

14.1 FH Meubelen is gerechtigd een nieuwe uitvoeringslocatie, of uitvoeringstijdstip met afnemer overeen te komen, indien gezien de staat, toegankelijkheid, of bereikbaarheid van de uitvoeringslocatie, aflevering niet redelijkerwijs mogelijk is. Zulks ter vrije beoordeling van FH Meubelen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van afnemer.

14.2 Indien FH Meubelen genoodzaakt is een nieuwe uitvoeringslocatie, of uitvoeringstijdstip te bepalen, kan FH Meubelen de door hem geleden schade op afnemer verhalen.

14.3 Afnemer staat in voor de juistheid van de door haar aan FH Meubelen verstrekte gegevens, waarop FH Meubelen zijn uitvoeringswerkzaamheden baseert.

Artikel 15. Garantie

15.1 De door FH Meubelen geleverde zaken hebben een garantie van één jaar. Afwijkingen hierop worden schriftelijk overeengekomen.

15.2 De in lid 1 gestelde garantie vervalt, wanneer afnemer verweten kan worden de zaken ondeugdelijk te hebben behandeld. Hiervan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake wanneer: derden en/ of afnemer zonder toestemming van FH Meubelen montages, herstelhandelingen, installaties of andere werkzaamheden aan de geleverde zaken hebben verricht, waarvan achteraf geoordeeld kan worden dat dit ondeugdelijk is gebeurd.

Artikel 16. Toepasselijk Recht en bevoegde rechter

16.1 Op iedere overeenkomst tussen FH Meubelen en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen FH Meubelen en afnemer zal worden voorgelegd aan de rechter vallende in het arrondissement van de vestigingsplaats van FH Meubelen, tenzij een andere rechter wettelijk bevoegd is.

Deel B. Inkoopvoorwaarden FH Meubelen

I Algemene bepalingen

in deze inkoopvoorwaarden wordt onder FH Meubelen verstaan: FH Meubelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12066418 handelend onder de naam FH Meubelen gevestigd op de Van Schaesbergstraat 17 te Horst.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij FH Meubelen, of een van haar partners diensten en/ of producten van welke aard ook van leverancier afneemt. Afwijkingen en aanvullingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12066418. Deze voorwaarden worden bij schriftelijke overeenkomsten verstrekt, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen de voorwaarden op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie www.fhmeubelen.nl/voorwaarden.

1.2 Eventuele andere voorwaarden, waaronder verkoop- of algemene voorwaarden van leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze inkoopvoorwaarden volledig van kracht blijven.

1.4 Wijzigingen in de inkoopvoorwaarden gelden slechts, indien deze schriftelijk tussen FH Meubelen en leverancier zijn overeengekomen.

Artikel 2. Gegevensverstrekking door leverancier

2.1 Leverancier verschafft aan FH Meubelen voor levering, alle informatie aangaande de te leveren goederen, die voor FH Meubelen van belang kan zijn, waaronder tenminste maar niet uitsluitend: prijs, maten, gewicht per eenheid, hoeveelheden, materialen, verpakkingswijze, leveringswijze, betalingstermijn, afleveradres, montagetijden, onderhoudsinformatie, afbeeldingen en representatief stalenmateriaal.

2.2 De in artikel 2.1 van deze voorwaarden bedoelde informatie wordt in het Nederlands of, indien leverancier niet in Nederland gevestigd is, in het Engels verstrekt.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Overeengekomen prijzen zijn vast en voorzien in eventuele stijgingen van loon-, of materiaalkosten.

3.2 In geval van herhaaldelijke levering van een gelijksoortig product, door leverancier, heeft de overeengekomen prijs per eenheid een geldigheidsduur van een jaar, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Verplichtingen van leverancier

4.1 Leverancier levert volledig.

4.2 Leverancier levert conform overeenkomst.

4.3 Het geleverde komt kwalitatief overeen, met hetgeen FH Meubelen op grond van de door leverancier gedane uitspraken, en geleverde specificaties, afbeeldingen, monsters en stalen redelijkerwijs mocht verwachten.

4.4 Het geleverde voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften en andere overheids-eisen.

4.5 Leverancier werkt mee aan een tussentijdse, dan wel eindkeuring van het geleverde door FH Meubelen. Indien FH Meubelen van mening is dat het geleverde niet voldoet aan een van de vereisten uit de artikelen 4.1 t/m 4.4 van deze voorwaarden, stelt zij leverancier hier van op de hoogte.

4.6 Tenzij anders overeengekomen geschieden leveringen franco huis, uitladen inclusief.

4.7 Indien het geleverde niet voldoet aan één van de gestelde vereisten uit de artikelen 4.1 t/m 4.4 van deze voorwaarden, is FH Meubelen gerechtigd de overeenkomst met leverancier te ontbinden. Alle kosten die hieruit voortvloeien, inclusief aanspraken van derden als gevolg van het niet voldoen aan de vereisten, komen voor rekening van leverancier.

Artikel 5. Aflevering

5.1 Tijdige levering is een essentiële verplichting van leverancier.

5.2 Een overeengekomen levertermijn kan slechts worden gewijzigd met uitdrukkelijke toestemming van FH Meubelen. 5.3 Indien een overeengekomen levertermijn overschreden wordt is leverancier zondermeer in verzuim.

5.4 Het risico van beschadiging, diefstal of verlies van het geleverde gaat over van leverancier op FH Meubelen, na aflevering en uitladen.

Artikel 6. Betaling

6.1 Flip Herraets Meubelagenturen is niet gehouden:

- eerder te betalen dan 30 dagen na factuurdatum.
- eerder te betalen dan 30 dagen na levering.
- facturen zonder vermelding van opdracht en/of

projectnummer te betalen.

6.2 FH Meubelen behoudt zich het recht tot opschorting van betaling voor in het geval van een afkeuring als bedoeld in art. 4.5 van deze voorwaarden.

6.3 FH Meubelen behoudt zich het recht voor vorderingen op leverancier te verrekenen met de aan leverancier verschuldigde bedragen.

6.4 Indien FHmeubelen binnen 8 dagen na factuurdatum betaalt, krijgt zij 3% korting op het totale factuurbedrag.

Artikel 7. Aanspraken van derden

7.1 Leverancier vrijwaart FH Meubelen van elke aanspraak die derden jegens haar kunnen hebben als gevolg van een inbreuk op een recht, welke het direct, dan wel indirect gevolg is van het door leverancier op de markt brengen van de door FH Meubelen gekochte zaken.

7.2 Leverancier vrijwaart FH Meubelen van elke aanspraak die derden jegens haar kunnen hebben als gevolg van een gebrek aan een van de door haar geleverde zaken.

7.3 Leverancier vrijwaart FH Meubelen van elke aanspraak die derden jegens haar kunnen hebben als gevolg van het overschrijden van een overeengekomen levertermijn door leverancier.

Artikel 8 Toepasselijk recht

8.1 Op alle geschillen tussen FH Meubelen en leverancier is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen FH Meubelen en leverancier zal worden voorgelegd aan de rechter vallende in het arrondissement van de vestigingsplaats van FH Meubelen